

【重要】サービス終了時の未使用ダイヤの払戻対応について（3/31）

平素より「キャットバスターズ」をお楽しみいただきありがとうございます。

先日お知らせにて告知いたしましたとおり、「キャットバスターズ！」のサービス終了に伴い、未使用のダイヤにつきましては、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、以下の要領にて払戻しを実施いたします。

■ 払戻しを行う前払式支払手段の発行者の商号

Happy Elements 株式会社

■ 返金受付期間

2018年7月1日まで

■ 払戻しの対象となる前払式支払手段（ポイント）の種類

「ダイヤ」

なお、払戻しの対象となるのは、2018年3月31日(土)15:00のサービス終了時、端末からログイン可能なアカウントにて未使用のまま保持している「購入されたダイヤ」です。

払戻し金額算出時の「ダイヤ」単価は購入時点での単価を基に算出し、指定口座への払戻対応をさせていただきます。

※使用済みの「購入されたダイヤ」、および「無料配布されたダイヤ」は対象外となります。

※「機種変更手続き」により、ログインができない状態のアカウントについては対象外となります。

※アプリを削除されると返金対応が出来なくなる場合があります。

■ 未使用の「購入されたダイヤ」数の確認方法

○ サービス終了以前の場合

アプリ内「メニュー」→「ダイヤ購入」→「残高内訳」から、「購入したダイヤの数」よりご確認いただけます。

○ サービス終了後の場合

アプリ起動直後の画面から、「所持ダイヤ（有償）」よりご確認いただけます。

※アプリ内においてダイヤを使用した際は「購入されたダイヤ」から優先的に消費されます。

※払戻申出期間が終了した場合は、ご確認できません。

■払戻しの申出方法

サービス終了後、ログイン時に表示される画面にて、払戻に必要な情報の入力フォームが表示されます。

入力フォームにて指定された情報を全て記載の上、お申し出ください。

※実際の返金は受付期間終了後に随時行いますのでご注意願います。

※全て必須項目となりますため、ご記載がない場合、対応いたしかねます。

■払戻申出期間

2018年3月31日(土)15:00 ~ 2018年7月1日(日)23:59

期間内に払戻対応のお申し込みがない場合は、この払戻し手続きから除斥されます。

時間に余裕を持ってお申込みください。

■払戻しの方法

2018年7月2日(月)以降に順次、指定口座へ払戻し手続きをいたします。

※送金にかかる手数料について、振込手数料は、国内海外いずれの場合も当社にて負担いたします。ただし、海外送金の場合は、送金手数料以外に受取手数料、中継手数料、為替手数料等の支払いが発生する場合がございます。これらの費用については当社では負担いたしかねますのでご了承ください。

■お問い合わせ先

Happy Elements 株式会社

キャットバスターズ カスタマーサポート窓口

連絡先 : support_catbus@happyelements.co.jp

ご迷惑をおかけいたしますが、あらかじめご了承のほどお願い申し上げます。

Happy Elements 株式会社

キャットバスターズ運営